

Preisliste SWLB Internet und Telefonie

UNSERE EMPFEHLUNG:
DER BELIEBTESTE TARIF

Gültig ab 01.02.2020

Preisstand: 01.02.2020

Basistarif	Internetanschluss		Telefonanschluss	Preis (monatlich)	
	Download	Upload		1. – 12. Monat	ab 13. Monat
Volle50!	50 Mbit/s	10 Mbit/s	} Telefon-Flat ins deutsche Festnetz ¹	19,99 Euro	29,99 Euro
Volle100!	100 Mbit/s	20 Mbit/s		24,99 Euro	34,99 Euro
Volle200!	200 Mbit/s	40 Mbit/s		29,99 Euro	49,99 Euro
Volle500!	500 Mbit/s	100 Mbit/s		49,99 Euro	99,99 Euro

zzgl. einmaligem Bereitstellungsentgelt von 69,99 Euro

SWLB Breitband WLAN Router und Installation²

Endgerät	Leistungen	Service & Support	Preis (monatlich)
WLAN Router	<ul style="list-style-type: none"> WLAN Router mit LAN-Schnittstellen WLAN mit Dualband (2,4 GHz und 5 GHz) Anschlüsse für 2 analoge Geräte (Telefon/Faxgerät) DECT Basisstation integriert 	<ul style="list-style-type: none"> Für das SWLB Netz optimierte Konfiguration Administration und Betrieb der Telekommunikationsdienste auf dem Endgerät durch die SWLB Von der SWLB geprüfte, sicherheitsrelevante Firmware- und Software-Updates Telefonischer und persönlicher Kundensupport bei Fragen und Problemen mit dem SWLB-Endgerät 	4,99 Euro

zzgl. einmaliger Versandkostenpauschale von 9,99 Euro

Zusatzdienste³

Zusatzdienst	Leistungen	Preis (monatlich)
SWLB IPTV (Demnächst verfügbar)	Beste Bild- und Tonqualität mit über 80 TV-Sendern, inklusive vieler HD-Sender und TV-Box mit Zusatzfunktionen wie z.B. dem Zugang zu Mediatheken und Online-Streamingdiensten.	19,99 Euro
IPTV Optionen gemäß aktueller Senderliste		
Family TV-Paket	über 20 weitere Sender, inkl. vieler HD-Sender	9,99 Euro
Hiberia TV-Paket	2 weitere Sender	2,99 Euro
Italienisches TV-Paket	4 weitere italienische Sender	6,99 Euro
Polnisches TV-Paket	2 weitere polnische Sender	2,99 Euro
Russisches TV-Paket	7 weitere russische Sender	12,99 Euro
Türkisches TV-Paket	9 weitere türkische Sender	7,99 Euro
2. TV-Box	inklusive SWLB IPTV	5,99 Euro
3. TV-Box	inklusive SWLB IPTV	5,99 Euro

zzgl. einmaliger Versandkostenpauschale von 9,99 Euro

Installationsoption	Leistungen	Preis (einmalig)
Komplett-Installation nach Terminvereinbarung	Anschluss und Einrichtung des SWLB Endgerätes (WLAN Router), Einrichtung des Internetzugangs auf bis zu 2 Kunden-Endgeräten (Windows-PC/Laptop, Tablet), auf Wunsch Einrichtung von WLAN, Anschluss eines Telefons sowie Einweisung ins SWLB Kundenportal. Bei Beauftragung von SWLB IPTV zusätzlich Einrichtung der TV-Box.	99,99 Euro

¹Die Flatrate beinhaltet Sprachverbindungen in das deutsche Festnetz (ausgenommen Sonder- und Service-Rufnummern, Einwahlrufnummern gem. Blacklist, nationale Teilnehmerrufnummern der Gasse 032 sowie dauerhafte Anrufweitschaltungen und Rückruffunktionen). Festnetzrufnummern im Ausland gemäß aktuell gültiger „Verzungsliste Ausland“ unter swlb.de (Änderungen bei Neufestlegung durch die jeweilige nationale Regulierungsbehörde vorbehalten). Unternehmerische Nutzung gemäß Leistungsbeschreibung.

²Das Endgerät wird über die Laufzeit des Internet-Vertrages dem Kunden zur Verfügung gestellt und muss bei Vertragsende an die SWLB zurückgesandt werden. Pro Anschluss nur ein Endgerät möglich. Konfiguration des Endgerätes bei Neuanschlüssen in Gebäuden mit SWLB Glasfaser-Anschluss in Ludwigsburg automatisch nach erstmaligem Anstecken durch den Kunden. Die Konfiguration beinhaltet anschlusspezifische Einstellungen für Internet und Telefon, diese werden exklusiv von der SWLB administriert. Darüberhinausgehende Konfigurationsarbeiten können im Rahmen der Komplett-Installation vom Kunden gesondert beauftragt werden.

³Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist für SWLB IPTV sind identisch zum Internet-Produkt. Eine nachträgliche Beauftragung ist mit einer vorzeitigen Vertragsverlängerung des SWLB Internet-Produktes verbunden. Die Laufzeit beträgt 24 Monate ab dem Zeitpunkt der nachträglichen Beauftragung für SWLB IPTV. Die Kündigungsfrist für IPTV Optionen beträgt ein Monat. Voraussetzung für SWLB IPTV ist ein SWLB Internet-Produkt, TV-Box sowie ein geeignetes TV-Endgerät mit HDMI-Anschluss.

Verbindungspreise innerhalb Deutschlands (national)

Verbindungen ins Festnetz ⁴	Preis pro Min.
Sprachverbindungen im Rahmen der Telefon-Flatrate	kostenlos
Sprachverbindungen außerhalb der Telefon-Flatrate und Datenverbindungen	2,99 Cent
Verbindungen ins Mobilfunknetz	Preis pro Min.
Sprachverbindungen ins deutsche Mobilfunknetz sowie sonstige Mobilfunkverbindungen außerhalb der Telefon-Flatrate	14,99 Cent

Verbindungspreise zu Kurzwahl- und Sonderrufnummern, Premium-Rate-Dienste sowie ins Ausland siehe Preisliste Kurzwahl-, Sonderrufnummern sowie Anrufe ins Ausland unter www.swlb.de.

Verbindungspreise ins Ausland (international)

Zone	Länder	Festnetz	Mobil
International 1	Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt), Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Réunion, Rumänien, Saint-Martin, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, USA, Zypern	5,99 Cent/Min.	19,99 Cent/Min.
International 2	Bosnien-Herzegowina, Israel, Mazedonien, Monaco, Serbien und Montenegro, Russische Föderation, San Marino, Türkei, Ukraine	19,99 Cent/Min.	49,99 Cent/Min.
International 3	Albanien, Argentinien, Australien, Bahamas, Brasilien, Chile, China, Ecuador, Georgien, Hongkong, Japan, Kasachstan, Libanon, Malaysia, Mexiko, Moldau, Neuseeland, Singapur, Südkorea, Syrien, Taiwan, Venezuela	39,99 Cent/Min.	59,99 Cent/Min.
International 4	Algerien, Armenien, Benin, Bhutan, Costa Rica, Dominikanische Republik, Guyana, Guatemala, Iran, Jordanien, Kirgisistan, Kolumbien, Libyen, Malawi, Marokko, Namibia, Simbabwe, Südafrika, Swasiland, Tadschikistan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Weißrussland	69,99 Cent/Min.	99,99 Cent/Min.
International 5	Alle oben nicht aufgeführten Auslandsziele außerhalb der EU-Mitgliedsstaaten und der Mitgliedsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes.	129,99 Cent/Min.	149,99 Cent/Min.

Zusatzdienste Telefonie

		Preis für 200 Minuten im Monat
Griechisches Telefonie-Paket	200 Minuten ins griechische Festnetz telefonieren. Preis nach 200 Min.: 5,99 Cent/Min.	2,99 Euro
Italienisches Telefonie-Paket	200 Minuten ins italienische Festnetz telefonieren. Preis nach 200 Min.: 5,99 Cent/Min.	2,99 Euro
Kroatisches Telefonie-Paket	200 Minuten ins kroatische Festnetz telefonieren. Preis nach 200 Min.: 5,99 Cent/Min.	2,99 Euro
Polnisches Telefonie-Paket	200 Minuten ins polnische Festnetz telefonieren. Preis nach 200 Min.: 5,99 Cent/Min.	2,99 Euro
Rumänisches Telefonie-Paket	200 Minuten ins rumänische Festnetz telefonieren. Preis nach 200 Min.: 5,99 Cent/Min.	2,99 Euro
Russisches Telefonie-Paket	200 Minuten ins russische Festnetz telefonieren. Preis nach 200 Min.: 19,99 Cent/Min.	9,99 Euro
Tschechisches Telefonie-Paket	200 Minuten ins tschechische Festnetz telefonieren. Preis nach 200 Min.: 5,99 Cent/Min.	2,99 Euro
Türkisches Telefonie-Paket	200 Minuten ins türkische Festnetz telefonieren. Preis nach 200 Min.: 19,99 Cent/Min.	9,99 Euro
Ungarisches Telefonie-Paket	200 Minuten ins ungarische Festnetz telefonieren. Preis nach 200 Min.: 5,99 Cent/Min.	2,99 Euro

Sonstige Leistungen

Postalische Rechnung, je Rechnung	2,50 Euro
Postalischer Kontoauszug, je Kontoauszug	2,50 Euro
Rücklastschrift, je (SEPA-)Lastschrift	wird vom Geldinstitut festgelegt
Mahnkosten, je Mahnung	2,50 Euro
Adressermittlung, pro Fall	15,00 Euro
Anschluss Sperre ⁵ (Teil- oder Vollanschlusssperre)	25,00 Euro
Wiederinbetriebnahmekosten	kostenlos
Ungerechtfertigte Störungsmeldung	120,00 Euro
Vertragsstornierung	6 Monatsgebühren des bestehenden Vertrages
Rufnummernübernahme (ankommende Portierung), je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme (abgehende Portierung), je Vorgang	20,00 Euro
Umzugspauschale (Neuschaltung des Anschlusses am neuen Wohnort)	60,00 Euro

⁴Abrechnung je angefangene Minute für Inlandsgespräche (1/1-Takt) ansonsten (60/60-Takt).

⁵Nach Ablauf der Frist gem. § 45 k TKG.